

Proceso de contratación en línea de Teleroute

Conclusión en línea de contratos para el uso de servicios de Teleroute

1. Proceso en línea

La conclusión de cualquier contrato a través del sitio web de Teleroute para el uso de servicios de Teleroute se lleva a cabo a través de un proceso consistente en una serie de pasos sucesivos, que se describen a continuación. Cada uno de los pasos se completa pulsando el botón o botones oportunos. Si, durante el proceso, el usuario desea modificar alguno de los datos que ha proporcionado en este contexto, puede hacerlo pulsando el icono o botón previsto al efecto, que le permite retroceder hasta la página oportuna.

El usuario, que acepta este contrato en línea en nombre de una empresa u otra persona (física o jurídica), manifiesta y garantiza que cuenta con la autoridad necesaria para que el contrato sea vinculante para dicha empresa o persona.

Selección de servicios

Selección de servicios. El usuario selecciona los servicios de Teleroute que el Cliente desea utilizar pulsando el botón situado en la casilla seleccionada. Dicha selección se realiza a exclusiva discreción del Cliente. Los servicios que se ofrecen en el contexto de este proceso aparecen en forma de una lista, con una breve descripción de los servicios y las condiciones de precio.

Paso 1. Datos de contacto, términos del contrato y política de privacidad

Datos de contacto. El usuario proporciona los datos necesarios para el registro del Cliente en el sistema de Teleroute, rellenando para ello los campos relevantes con sus datos de contacto.

Aceptación de los términos del contrato. Los términos y condiciones del contrato y la política de privacidad son aplicables al uso de los servicios ofrecidos; se puede acceder a ellos pulsando en el enlace oportuno, que aparece en este paso del proceso. El usuario puede guardar o imprimir estos términos y condiciones, pulsando en el enlace y descargando el documento. El usuario (en representación del Cliente) declara conocer dichos términos y confirma que los acepta, marcando para ello las casillas "He leído y acepto los términos y condiciones" y "He leído y acepto la Política de privacidad" (o similares).

A continuación, el usuario avanza hasta el segundo paso del proceso, pulsando el botón "Siguiente paso". Un sistema de bloqueo impide que el usuario acceda al paso siguiente: (i) si no ha rellenado todos los campos obligatorios relativos a los datos de registro, (ii) si no ha aceptado los términos y condiciones aplicables. Un mensaje de error advierte al usuario del motivo del bloqueo del sistema.

Paso 2. Datos de la empresa

El usuario proporciona los datos necesarios para el registro del Cliente en el sistema de Teleroute, rellenando para ello los campos relevantes con los datos del Cliente.

Una vez que el usuario ha registrado los datos de la empresa, avanza al último paso del proceso pulsando el botón "Siguiente paso".

Paso 3. Confirmación del registro

En el último paso, una página web presenta un resumen de los datos proporcionados o aceptados por el usuario (incluidos, entre otros, los datos del cliente, la selección de servicios, la dirección de envío y la dirección de facturación). Si todos los datos son correctos, el usuario los confirma de forma definitiva pulsando el botón "Confirmar registro" (o similar).

El usuario recibe un último mensaje en el que se confirma que el proceso ha finalizado.

Igualmente, se envía automáticamente al usuario un mensaje de confirmación a la dirección de correo electrónico de contacto indicada. El Proveedor puede contactar con el Cliente si necesita alguna información adicional para validar el registro. Por motivos de seguridad, se puede solicitar al usuario que envíe determinada documentación para demostrar la identidad del Cliente.

El Cliente acepta que cualquier registro constituye una suscripción vinculante a los Servicios.

Paso 4. Validación

El Acceso y el Uso de los Servicios está sujeto a la Aprobación previa del Proveedor. El Proveedor puede denegar el registro a su exclusiva discreción. Una vez obtenida la Aprobación, el Proveedor creará una Cuenta de cliente y proporcionará al Cliente los Medios de acceso asociados a dicha cuenta. A partir de ese momento se activarán los Servicios.

2. Idiomas

El Proveedor ofrece este proceso en línea de conclusión de contratos y registro de usuarios en los idiomas siguientes: alemán, español, francés, inglés, italiano, neerlandés, checo, húngaro, polaco, portugués y rumano.

3. Archivo

El Proveedor archiva los contratos que se concluyen a través del sitio web de Teleroute y del proceso

Proceso de contratación en línea de Teleroute

Conclusión en línea de contratos para el uso de servicios de Teleroute

anteriormente descrito, pero no da acceso a ellos a los Clientes, salvo que se acuerde lo contrario.

* **