

Proces zawierania umów online Teleroute

Zawieranie umowy online na korzystanie z usług Teleroute

1. Proces online

Zawieranie wszelkich umów dotyczących korzystania z usług Teleroute za pośrednictwem witryny Teleroute musi odbywać się poprzez proces obejmujący poniżej opisane kolejne kroki. Każdy krok jest wykonywany kolejno poprzez klikanie odpowiednich przycisków. Jeśli w trakcie procesu użytkownik będzie chciał zmienić dowolną z wprowadzonych informacji w danym kontekście, może to zrobić, klikając odpowiednią ikonę lub przycisk umożliwiający powrót do powiązanej witryny.

Użytkownik zawierający umowę online w imieniu firmy lub dowolnej innej osoby (prawnej lub fizycznej), poświadcza i gwarantuje, że posiada pełne upoważnienie na objęcie danej firmy lub osoby taką umową.

Wybór usług

Wybór usług – Klient może wybrać, z których usług Teleroute chce korzystać, klikając przycisk w odpowiednim polu wyboru. Wybór usług zależy wyłącznie od preferencji Klienta. Usługi oferowane w ramach tego procesu zostaną wyświetlone w formie listy, wraz z krótkim opisem i ceną.

Krok 1 – szczegółowe informacje kontaktowe – warunki umowy i zasady polityki prywatności

Szczegółowe informacje kontaktowe – Klient zapewni dane potrzebne do rejestracji w systemie Teleroute, wypełniając odpowiednie pola dotyczące informacji kontaktowych.

Przyjęcie warunków umowy – Warunki umowy i zasady polityki poufności dotyczą korzystania z oferowanych usług, a dostęp do nich można uzyskać, klikając powiązane łącze, które zostanie wyświetlone dla danego kroku. Warunki umowy Użytkownik może zapisać lub wydrukować, klikając łącze i pobierając dokument. Użytkownik (w imieniu Klienta) zapozna się z wyżej wspomnianymi warunkami i potwierdzi ich przyjęcie, zaznaczając dwa pola wyboru „Zapoznałem/-am się z powyższymi warunkami i wyrażam na nie zgodę” oraz „Zapoznałem/-am się z zasadami polityki poufności i wyrażam na nie zgodę” (lub w podobnych słowach).

Po wypełnieniu powyższego użytkownik przejdzie do kolejnego kroku procesu, klikając przycisk „Kolejny krok”. System blokady uniemożliwi przejście użytkownika do tego następnego kroku, jeśli: (i) użytkownik nie wypełnił pól obowiązkowych, dotyczących danych rejestracyjnych, (ii) użytkownik nie wyraził zgody na stosowne warunki. Zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, ostrzegający użytkownika o zablokowaniu system i podający jego uzasadnienie.

Krok 2 – Szczegółowe informacje dotyczące firmy

Użytkownik zapewni dane wymagane do rejestracji Klienta w systemie Teleroute, wypełniając odpowiednie pola dotyczące szczegółowych informacji o Kliencie.

Po zarejestrowaniu firmy poprzez zapewnienie jej szczegółowych danych użytkownik może przejść do ostatniego kroku procesu, klikając przycisk „Kolejny krok”.

Krok 3 – Potwierdzenie rejestracji

Przy ostatnim kroku na stronie zostanie wyświetlone podsumowanie danych wprowadzonych lub zatwierdzonych przez użytkownika w trakcie procesu (w tym m.in. dane klienta, wybrane usługi, adres wysyłki i adres, na który przesłać rachunek). Jeśli dane te są prawidłowe, użytkownik potwierdza je definitywnie, klikając przycisk «Potwierdź rejestrację» (lub w podobnych słowach).

Ostatni komunikat potwierdza zakończenie procesu użytkownika.

Do użytkownika zostanie automatycznie wysłana wiadomość e-mail na podany adres. Dostawca może skontaktować się z Klientem, jeśli wymagane będą dodatkowe informacje w celu weryfikacji rejestracji. Ze względów bezpieczeństwa użytkownik może zostać poproszony o przesłanie niektórych dokumentów w celu potwierdzenia tożsamości Klienta.

Klient jest świadomy, że każda rejestracja stanowi wiążącą subskrypcję Usług.

Krok 4 – Walidacja

Dostęp do Usług i ich użytkowanie jest możliwe dopiero po wcześniejszej zgodzie Dostawcy. Dostawca może nie pozwolić na rejestrację w zależności od własnych preferencji. W momencie wydania zgody Dostawca utworzy dla Klienta konto i zapewni związane z kontem środki dostępu. Następnie Usługi zostaną aktywowane.

2. Języki

Dostawca oferuje zawieranie umowy poprzez proces online oraz rejestrację użytkowników w następujących językach: francuskim, angielskim, holenderskim, niemieckim, włoskim, hiszpańskim, portugalskim, polskim, rumuńskim, czeskim i węgierskim.

Proces zawierania umów online Teleroute

Zawieranie umowy online na korzystanie z usług Teleroute

3. Archiwizacja

Umowy zawierane za pośrednictwem witryny Teleroute i wyżej opisanego procesu są archiwizowane przez Dostawcę, nie są jednak dostępne dla Klientów, chyba że strony uzgodnią inaczej.

* **