

WARUNKI SZCZEGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUGI MEDIACJI DŁUGÓW

Prosimy o staranne zapoznanie się z niniejszymi warunkami dotyczącymi świadczenia usługi mediacji długów. Pobranie, instalacja, kopiowanie lub użytkowanie całości lub jakiegokolwiek elementu usługi mediacji długów, bądź korzystanie z dostępu do niej, oznacza wyrażenie zgody na niniejsze warunki szczególne oraz warunki ogólne dotyczące mediacji długów. W przypadku przyjęcia niniejszych warunków w imieniu firmy lub innego podmiotu prawnego bądź innej osoby klient oświadcza i gwarantuje, że jest w pełni uprawniony do zobowiązania tej osoby, firmy lub podmiotu prawnego do ich przestrzegania. Klient wyraża zgodę na egzekwowanie niniejszych warunków w analogiczny sposób do egzekwowania postanowień wszelkich wynegocjowanych umów zawartych na piśmie. W przypadku niewyrażenia zgody na zastosowanie niniejszych warunków nie należy pobierać, instalować, kopiować ani stosować usługi mediacji długów, lub korzystać z dostępu do niej.

■ OPIS USŁUGI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Mediacja długów stanowi usługę mediacji świadczoną przez firmę Alpega w celu doprowadzenia do windykacji należności z faktur nieopłaconych w wyznaczonym terminie, wystawionych przez firmy przewozowe spedytorom. Nie jest to usługa windykacji długów.

Jest to usługa zakładająca dłożenie wszelkich starań, lecz nieobejmująca odpowiedzialności w razie uzyskania niesatysfakcjonującego rezultatu, a w związku z tym Alpega nie może zagwarantować jej zadowalających efektów. Wartość dodana mediacji firmy Alpega polega na wywarceniu presji na dłużnika za pomocą różnych działań, które obejmują między innymi możliwość zawieszenia lub rozwiązania umowy zawartej z dłużnikiem.

2. WYMOGI

Przed przyjęciem danego zgłoszenia do mediacji Alpega bierze pod uwagę kilka kryteriów. Kryteria te można znaleźć w Warunkach świadczenia usługi, a poniżej wymieniono najważniejsze z nich:

- Zarówno wystawca, jak i odbiorca nieopłaconej faktury muszą być obecnymi klientami Alpega.
- Pierwotna oferta została znaleziona na giełdzie transportowej Alpega.
- Upiętyło co najmniej 30 dni, lecz nie więcej niż rok od terminu zapłaty nieopłaconej faktury.
- Wykonana praca nie może stanowić przedmiotu sporu.
- W terminie dwóch tygodni od rozpoczęcia mediacji należy dostarczyć firmie Alpega różne dokumenty uzasadniające dokonywane zgłoszenie.

Dokumenty, które należy dostarczyć firmie Alpega:

- kopia nieopłaconej faktury,
- kopia zlecenia transportowego,
- kopia listu przewozowego CMR, oraz
- wydruk oferty (na poświadczenie faktu, że faktura dotyczy oferty pierwotnie opublikowanej przez dłużnika na giełdzie transportowej Alpega).

3. PROCES

Krok 1 „Zgłoszenie sprawy do mediacji długów”: W przypadku postanowienia o skierowaniu sprawy do mediacji stosowny wniosek można znaleźć w „Menu” giełdy transportowej. Należy uzupełnić wszystkie pola formularza internetowego.

Krok 2 „Przesłanie dokumentów uzasadniających”: Przewoźnik przesyła wszystkie wymagane dokumenty do biura obsługi firmy Alpega za pomocą poczty elektronicznej lub faksu.

Krok 3 „Zatwierdzenie zgłoszenia”: Firma Alpega weryfikuje, czy dostępne są wszystkie niezbędne dokumenty oraz czy są one prawidłowe, a także czy spełnione zostały wszystkie kryteria. W przypadku przyjęcia zgłoszenia firma Alpega rozpocznie działania w tym zakresie; jeżeli zgłoszenie zostanie odrzucone, zgłaszający zostanie poinformowany o zaprzestaniu dalszego rozpatrywania sprawy.

Krok 4 „Zarządzanie zgłoszeniem”: W zależności od charakteru zgłoszenia firma Alpega podejmie szereg działań wobec dłużnika, mając na celu zawarcie porozumienia w sprawie zapłaty należnej faktury.

Krok 5 „Zamknięcie zgłoszenia”: Po osiągnięciu ostatecznego rezultatu zgłoszenie zostaje zamknięte, a zgłaszający otrzymuje informację na temat efektów mediacji. W przypadku pomyślnego rozwiązania problemu klientowi wystawiana jest faktura w celu rozliczenia obowiązujących opłat.

■ ■ WARUNKI SZCZEGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUGI MEDIACJI NALEŻNOŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Korzystanie z usługi mediacji długów podlega warunkom ogólnym firmy Alpega oraz warunkom szczególnym, które zostały przedstawione poniżej. Celem niniejszych warunków szczególnych jest szczegółowe określenie praw i obowiązków stron w odniesieniu do korzystania z usługi mediacji długów.

O ile nie wskazano inaczej, definicje w brzmieniu określonym w warunkach ogólnych mają zastosowanie do niniejszych warunków szczególnych.

2. OPIS MEDIACJI NALEŻNOŚCI

2.1 Opis usługi

Mediacja długów to usługa świadczona przez firmę Alpega na rzecz klienta (dalej zwanego „zgłaszającym”) w celu podjęcia mediacji pomiędzy zgłaszającym a innym klientem (dalej zwanym „dłużnikiem”) w sprawie nieopłaconej faktury za ofertę znalezionej na giełdzie transportowej Alpega (dalej zwanej „zgłoszeniem”).

Niniejsza usługa mediacyjna stanowi usługę zakładającą dłożenie wszelkich starań, lecz nieobejmującą odpowiedzialności w razie niesatysfakcjonującego rezultatu. Jej celem jest doprowadzenie do uregulowania płatności nieopłaconej faktury przez dłużnika. Firma Alpega nie występuje w charakterze firmy windykacyjnej w imieniu zgłaszającego.

2.2 Kryteria przyjęcia

Przed przyjęciem nowego zgłoszenia przez firmę Alpega należy spełnić następujące warunki: Zgłaszający:

- Zgłaszający musi być obecnym klientem firmy Alpega.
- Upiętyło co najmniej 30 dni, lecz nie więcej niż rok od terminu zapłaty nieopłaconej faktury.
- Należy dostarczyć dowód (np. zrzut ekranu lub potwierdzenie w formacie elektronicznym) poświadczający fakt, że pierwotna oferta została znaleziona na giełdzie transportowej Alpega.

Dłużnik:

- Dłużnik nie może znajdować się w stanie upadłości ani nie planować ogłoszenia upadłości.
- Dłużnik musi być obecnym klientem firmy Alpega.

Pomiędzy zgłaszającym a dłużnikiem:

- Wobec dłużnika nie zostało wszczęte postępowanie sądowe.
- Wykonana praca nie może stanowić przedmiotu sporu.

W przypadku niespełnienia co najmniej jednego z powyższych warunków zgłoszenie nie zostanie przyjęte, a Alpega nie podejmie żadnych dalszych działań w imieniu zgłaszającego.

2.3 Poziom usługi

Mediacja długów jest usługą zakładającą dłożenie wszelkich starań, lecz nieobejmującą odpowiedzialności w razie niesatysfakcjonującego rezultatu, zatem firma Alpega nie może zagwarantować zadowalającego rozstrzygnięcia dokonanego zgłoszenia.

3. OMÓWIENIE USŁUGI I OBOWIĄZKI

3.1 Przedstawienie zgłoszenia

Zgłaszający ma obowiązek przekazania niezbędnych informacji podanych na stronie internetowej usługi mediacji długów.

3.2 Dokumenty uzasadniające zgłoszenie

Oprócz spełnienia warunków, o których mowa w art. 2.2, zgłaszający ma obowiązek dostarczenia następujących dokumentów uzasadniających:

- kopia nieopłaconej faktury,
- kopia zlecenia transportowego,
- kopia listu przewozowego CMR, oraz
- wydruk oferty (na poświadczenie faktu, że faktura dotyczy oferty pierwotnie opublikowanej przez dłużnika na giełdzie transportowej Alpega).

Dokumenty należy przesłać faksem lub pocztą elektroniczną do biura obsługi firmy Alpega w terminie 2 tygodni od dnia wypełnienia formularza internetowego. W przeciwnym razie zgłoszenie zostanie automatycznie zamknięte, a biuro obsługi firmy Alpega nie podejmie żadnych innych działań.

3.3 Zatwierdzenie zgłoszenia

Po otrzymaniu wszystkich dokumentów i informacji biuro obsługi firmy Alpega przystąpi do weryfikacji i rejestracji zgłoszenia. Jeżeli kryteria przyjęcia zgłoszenia zostały spełnione, biuro obsługi firmy Alpega zatwierdzi je i poinformuje o tym zgłaszającego. Jest to równoznaczne z rozpoczęciem świadczenia usługi.

3.4 Zarządzanie zgłoszeniem

Po rozpoczęciu świadczenia usługi mediacyjnej biuro obsługi firmy Alpega określi i wykona plan działania w zależności od charakteru przyjętego zgłoszenia.

3.5 Zamknięcie zgłoszenia

Zgłoszenie zostanie zamknięte, jeżeli:

- dokumenty uzasadniające nie zostaną dostarczone w terminie 2 tygodni od otrzymania informacji za pośrednictwem formularza internetowego,
- kryteria przyjęcia zgłoszenia nie zostaną spełnione (a tym samym zgłoszenie nie zostanie zatwierdzone),
- zgłoszenie zostanie rozwiązane pomyślnie, a zatem zgłaszający otrzyma od dłużnika zapłatę należnej kwoty (w całości lub części),
- zgłoszenie nie zostanie rozwiązane, a zatem firmie Alpega nie uda się doprowadzić do uregulowania płatności,
- upływie 12 miesięcy od daty uruchomienia usługi bez rozwiązania zgłoszenia, a zgłaszający zwróci się do nas o jego zamknięcie.

4. CENA

Wszelkie dane i informacje dotyczące ceny usługi są dostępne w Teleroute.

Cena do zapłaty na rzecz firmy Alpega z tytułu usługi mediacji długów obejmuje opłaty, określone i obliczone zgodnie z zasadami i stawkami potwierdzonymi i ustalonymi z chwilą subskrypcji usługi (opłata stała i/lub odsetek wartości faktury będącej przedmiotem usługi). Cena staje się wymagalna z chwilą zatwierdzenia zgłoszenia przez firmę Alpega. Wszystkie ceny podawane są w euro, bez podatku VAT.

5. ZAKOŃCZENIE

Zgłaszający może zamknąć swoje zgłoszenie bezpłatnie w dowolnym czasie, zanim biuro obsługi firmy Alpega zawiadomi go o rozpoczęciu świadczenia usługi. W przypadku zamknięcia zgłoszenia w terminie późniejszym opłaty nadal są wymagalne.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Firma Alpega przyjmuje wyłącznie rolę mediatora, zatem nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek pośredniej lub bezpośredniej straty lub szkody poniesionej przez zgłaszającego w następstwie wykonania usługi mediacyjnej.