

Bijzondere voorwaarden van Transwide Spotbidding

Gelieve deze voorwaarden met betrekking tot Transwide Spotbidding te lezen. Het gebruik van Transwide Spotbidding is aan deze Bijzondere voorwaarden en de voorwaarden van de overeenkomst die door de Klant met Alpega is gesloten met betrekking tot het gebruik van de producten en diensten van Alpega (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de Algemene voorwaarden) onderworpen.

Door Transwide Spotbidding te gebruiken, zelfs op gedeeltelijke wijze, stemt de Klant in met en aanvaardt hij alle voorwaarden die hierin zijn vervat, met uitsluiting van alle algemene of bijzondere voorwaarden meegedeeld door de Klant. Verder gelden de verplichtingen van de Klant volgens de voorwaarden die hierin zijn vervat ook voor de Gebruikers waarvoor de Klant het Gebruik van Transwide Spotbidding vraagt. De Klant bevestigt en garandeert dat zijn Gebruikers instemmen met de onderhavige voorwaarden en de Klant aanvaardt om volledig aansprakelijkheid te zijn indien deze Gebruikers deze voorwaarden niet naleven.

Indien u de onderhavige voorwaarden namens een vennootschap of andere (rechts- of natuurlijke) persoon aanvaardt, bevestigt en garandeert u dat u bevoegd bent om deze vennootschap of persoon te verbinden met betrekking tot deze voorwaarden.

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een integraal bestanddeel van de onderhavige Bijzondere voorwaarden. In geval van onverenigbaarheid of strijdigheid tussen de onderhavige Bijzondere voorwaarden en de Algemene voorwaarden, hebben de Bijzondere voorwaarden voorrang.

1. Definities

- De volgende uitdrukkingen hebben de volgende betekenis, tenzij de context anders uitwijst en waar de context dit vereist of aangeeft, zal het enkelvoud vervat zijn in het meervoud en omgekeerd.

“Geselecteerde bieder” betekent de Bieder waarvan het Bod door de Aanvrager is aanvaard.

“Bod” betekent de prijsopgave die door een Bieder via Transwide Spotbidding is ingediend naar aanleiding van een bepaalde Prijsaanvraag van een Aanvrager.

“Aanvrager” betekent de Klant die Prijsaanvragen via Transwide Spotbidding naar andere Klanten verstuurt.

“Bieder” betekent de Klant die via Transwide Spotbidding biedingen uitbrengt als reactie op Prijsaanvragen van Aanvragers.

“Inhoud” betekent alle geposte berichten (met inbegrip van, maar niet noodzakelijk beperkt tot vrachtinformatie en/of informatie in de vorm van prijsopgaven of andere), berichten, tekst, bestanden of andere gegevens die op, via of in verband met Transwide Spotbidding worden doorgegeven.

“Prijsaanvraag” betekent de uitnodiging door een Aanvrager via Transwide Spotbidding gericht aan andere Klanten om Prijsopgaven met betrekking tot een bepaalde transportopdracht in te dienen.

“Transwide Spotbidding” verwijst naar de diensten die door Alpega aan de Klant ter beschikking worden gesteld door middel van haar softwaretoepassingen die de uitwisseling van prijsinformatie met andere klanten van Alpega met betrekking tot welbepaalde transportopdrachten (zoals verder gedefinieerd in lid 2.1 hierna) mogelijk maken; dit includeert de systemen, het netwerk en de online serviceplatformen die door ALPEGA aan de Gebruikers ter beschikking worden gesteld om toegang te krijgen tot Transwide Spotbidding en het te gebruiken.

- Alle uitdrukkingen die in de Algemene voorwaarden zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis telkens wanneer ze in deze Bijzondere voorwaarden worden gebruikt.

2. Doel

Deze Bijzondere voorwaarden regelen het verschaffen en gebruik van Transwide Spotbidding. Dit is een dienst waarmee Klanten (Aanvragers) uitnodigingen (Prijsaanvragen) aan andere Klanten (Bieders) kunnen richten om prijsopgaven (Biedingen) in te dienen op het vlak van vrachtvervoer, waardoor een dergelijke Aanvrager de Bieder kan uitkiezen waarmee hij een overeenkomst voor een vrachttransport wil sluiten, ofwel via een geautomatiseerd proces op basis van specifieke vooraf bepaalde criteria ofwel manueel. Transwide Spotbidding stelt Klanten dus in staat om prijsaanvragen te doen en offertes te verzamelen, te verwerken en door te geven als voorbereiding op het sluiten van een vervoerovereenkomst.

3. Proces van Transwide Spotbidding

• Inschrijving

De inschrijving voor Transwide Spotbidding is onderworpen aan een voorafgaande Bestelbon, tenzij er iets anders tussen Alpega en de Klant is overeengekomen. De Klanten die Transwide Spotbidding gebruiken om vracht te vervoeren, moeten aan alle geldende vereisten op het vlak van voorschriften en vergunningen voor vrachtvervoer voldoen. De Klant stemt ermee in om Transwide Spotbidding uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden waarvoor het is ontwikkeld en niet als een middel om andere goederen of diensten aan te bieden of een andere activiteit uit te oefenen.

Toegang tot Transwide Spotbidding

Zodra de inschrijving van de Klant voor Transwide Spotbidding is aanvaard, wordt aan de Klant een beperkt, herroepelijk en niet-exclusief toegangsrecht tot Transwide Spotbidding voor persoonlijk gebruik verleend. De Klant is aansprakelijk voor alle Prijsaanvragen en/of Biedingen via zijn account.

• Prijsaanvraag

Als de Aanvrager een Prijsaanvraag doet, moet hij de voorwaarden van de gevraagde vervoersdienst beschrijven. De Aanvrager stemt ermee in (1) om de Overeenkomst, onderhavige Voorwaarden en de geldende wetgeving na te leven, (2) dat hij alleen verantwoordelijk is voor de juistheid, inhoud en wettigheid van de verschaft informatie in de Prijsaanvraag, (3) dat de informatie in de Prijsaanvraag zo nauwkeurig en volledig mogelijk moet zijn en (4) dat inhoud die de Overeenkomst, onderhavige Voorwaarden of de geldende wetgeving schendt naar eigen goeddunken van Alpega kan worden gewijzigd, onleesbaar worden gemaakt of verwijderd. Alpega behoudt zich het recht voor om Prijsaanvragen te controleren op rechtsgeldigheid, volledigheid en sluitend karakter. Indien Alpega vaststelt, op welk moment ook, dat de Prijsaanvraag aan de vereisten niet voldoet, heeft ze het recht om de Prijsaanvraag op Transwide Spotbidding te verwijderen, te blokkeren of zelfs niet te publiceren.

De Klant erkent dat een Prijsaanvraag geen bindend aanbod is, maar een aanvraag/uitnodiging om biedingen uit te brengen en geen verplichting tot het sluiten van een overeenkomst vormt.

• Bod

De Bieder kan op een bepaalde Prijsaanvraag reageren door via Transwide Spotbidding een Bod uit te brengen. De Bieder heeft tijdens de resterende duur van de Prijsaanvraag zoals gepreciseerd in deze Prijsaanvraag het recht om zijn Bod te wijzigen of in te trekken. Het Bod wordt echter definitief en bindend, als de Aanvrager het Bod aanvaardt of beslist om de resterende duur van de Prijsaanvraag te beperken.

De Aanvrager erkent dat een Bod uitsluitend betrekking heeft op de dienst die in de Prijsaanvraag is beschreven. Als de Bieder een Bod uitbrengt, stemt hij ermee in (1) dat hij wettelijk in staat moet zijn om de dienst te verlenen waarnaar in de Prijsaanvraag wordt verwezen, (2)

dat het zijn verantwoordelijkheid is om de Prijsaanvraag aandachtig te lezen, alvorens een dergelijke Bod te doen en (3) om een wettelijk bindende overeenkomst aan te gaan, als het Bod door de Aanvrager wordt aanvaard.

De Bieder vermeldt in zijn Bod duidelijk het volledige bedrag van de kosten die hij zal aanrekenen voor de dienst waarnaar in de Prijsaanvraag wordt verwezen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot belastingen en/of andere dienstverleningskosten. Indien de Bieder extra of verborgen kosten aanreken, behoudt Alpega zich het recht voor om het account van de Bieder naar eigen goeddunken op te schorten of te annuleren. De Bieder erkent dat hij op een Prijsaanvraag biedt en gaat ermee akkoord dat het misschien niet mogelijk is om het uitgebrachte Bod zoals voorzien in de onderhavige Voorwaarden te wijzigen of te corrigeren, zelfs indien het bij vergissing is uitgebracht. De Bieder aanvaardt volledige aansprakelijkheid te zijn voor alle uitgebrachte Biedingen. De Bieder is aan zijn uitgebrachte Bod gebonden voor de resterende duur van de Prijsaanvraag. Alpega behoudt zich het recht voor om Biedingen te controleren op rechtsgeldigheid, volledigheid en sluitend karakter. Indien Alpega al dan niet achteraf vaststelt dat het Bod hier niet aan voldoet, heeft zij het recht om het Bod via Transwide Spotbidding te verwijderen, te blokkeren of zelfs niet te publiceren.

• Aanvaarding

Tenzij de Aanvrager voor het geautomatiseerde proces op basis van specifieke vooraf vastgelegde criteria heeft gekozen, mag de Aanvrager naar eigen goeddunken bepalen of en welk Bod, en dus niet noodzakelijk het Bod met de laagste prijs, wordt aanvaard. Door een Bod te aanvaarden, stemt de Aanvrager ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden van de Prijsaanvraag en het Bod. Als het Bod door de Aanvrager wordt aanvaard, is de Bieder verplicht om de dienst te verlenen zoals beschreven in de Prijsaanvraag tegen de opgegeven prijs die in het Bod is vermeld. De voorwaarden van de overeenkomst met betrekking tot voormelde transportopdracht (die de andere bestanddelen van de vervoerovereenkomst buiten de prijs regelen) worden tussen de Aanvrager en de Geselecteerde Bieder buiten Transwide Spotbidding onderhandeld en overeengekomen (alsook de betaling van de overeengekomen prijs tussen hen met betrekking hiertoe).

4. Vergoedingen

• Algemeen

Aan de Aanvragers worden onderhoudskosten aangerekend. Aan de Klanten (Aanvragers of Geselecteerde Bieders) van Transwide Spotbidding worden transactiekosten aangerekend naargelang er een *Betaalmodel voor verzenders* of een *Betaalmodel voor vervoerders* voor een bepaalde Prijsaanvraag geldt. Het bedrag van de verschuldigde transactiekosten zoals berekend op basis van het overeengekomen tarief (percentage van het Bod met een minimum- en maximumbedrag) heeft voorrang op eventuele servicekosten zoals vermeld door Transwide SpotBidding, in geval van discrepantie tussen deze kosten en het bedrag berekend volgens het overeengekomen tarief.

Ongeacht of het “Betaalmodel voor Verzendders” of het “Betaalmodel voor Vervoerders” geldt, is de Aanvrager verplicht om de transactiekosten te betalen met betrekking tot een Prijsaanvraag waarvoor geen Bod is uitgebracht of door de Aanvrager is aanvaard.

• Betaalmodel voor verzenders

Aan de Aanvrager worden de transactiekosten aangerekend die verschuldigd zijn voor Biedingen die door de Aanvrager zijn aanvaard en voor Prijsaanvragen waarvoor geen Biedingen zijn uitgebracht of door de Aanvrager zijn aanvaard (zelfs indien de voorwaarden van de overeenkomst

tussen de Aanvrager en de Geselecteerde Bieder worden besproken, onderhandeld, afgerond en/of de betaling buiten Transwide Spotbidding wordt verricht).

Betaalmodel voor vervoerders

Aan de Geselecteerde Bieder worden de transactiekosten aangerekend, indien zijn Bod door de Aanvrager wordt aanvaard (zelfs indien de voorwaarden van de overeenkomst tussen de Aanvrager en de Bieder worden besproken, onderhandeld, afgerond en/of de betaling buiten Transwide Spotbidding wordt verricht).

5. Opschorting en opzegging van diensten

De Klant stemt ermee in dat Alpega naar eigen goeddunken het recht heeft (maar niet verplicht is) om het account van een Gebruiker onmiddellijk en zonder enige opzegging te verwijderen of te desactiveren, het e-mail- of IP-adres van een Gebruiker te blokkeren of de toegang tot of het gebruik van Transwide Spotbidding (of een deel ervan) van een Gebruiker op andere wijze op te zeggen en inhoud op Transwide Spotbidding te verwijderen en er zich van te ontdoen om eender welke reden, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de reden dat Alpega van mening is dat een Gebruiker in strijd met onderhavige Voorwaarden heeft gehandeld. Alpega is niet aansprakelijk ten opzichte van Klanten of Derden voor een dergelijke opzegging van de toegang van een Klant tot Transwide Spotbidding. De Klant stemt ermee in om Transwide Spotbidding niet na voormelde opzegging te trachten te gebruiken.

6. Inhoud

De Klant begrijpt dat de Inhoud uitsluitend de verantwoordelijkheid is van de Klant waarvan dergelijke Inhoud uitgaat. De Klant is meer bepaald volledig verantwoordelijk voor alle afzonderlijke bestanddelen van de Inhoud die zijn Gebruikers posten, e-mailen of op andere wijze via Transwide Spotbidding ter beschikking stellen. De Klant begrijpt dat Transwide Spotbidding geen toezicht uitoefent op en niet verantwoordelijk is voor Inhoud die via Transwide Spotbidding ter beschikking wordt gesteld en dat de Klant door het gebruik van Transwide Spotbidding kan worden geconfronteerd met Inhoud die onjuist, misleidend of op andere wijze aanstootgevend is. De Inhoud die via Transwide Spotbidding wordt weergegeven, kan onjuistheden en drukfouten bevatten en Alpega waarborgt niet de juistheid of volledigheid van de Inhoud, of dat eventuele fouten worden verbeterd. Het vertrouwen op dergelijke Inhoud gebeurt uitsluitend op risico van de Klant. Verder kan de website, software en/of toepassing en Inhoud die via of in de context van de toegang tot Transwide Spotbidding ter beschikking wordt gesteld links naar andere websites bevatten die volledig onafhankelijk zijn van Alpega. Alpega bevestigt of garandeert niets met betrekking tot de juistheid, volledigheid of echtheid van de informatie op dergelijke sites. De Klant draagt zelf alle risico's verbonden met het gebruik van Inhoud, welke hij zelf moet beoordelen. Hij mag met betrekking tot voormelde Inhoud niet op Alpega vertrouwen. Alpega is in geen geval op enige wijze aansprakelijk voor Inhoud en zal niet kunnen worden gehouden tot vergoeding van verliezen of schade van eendere welke aard als gevolg van het gebruik van Inhoud die via Transwide Spotbidding wordt gepost, ge-e-maild of op andere wijze ter beschikking wordt gesteld. De Klant erkent dat Alpega geen Inhoud vooraf doorlicht, goedkeurt of controleert, maar dat Alpega het recht heeft (maar niet verplicht is) om naar eigen goeddunken Inhoud die via Transwide beschikbaar is te weigeren, te verwijderen of te verplaatsen wegens schending van onderhavige Voorwaarden of om eender welke andere reden.

7. Naleving van de geldende wetgeving

- De Klant bevestigt en garandeert dat hij naar

behoren en wettelijk bevoegd is om de vracht voor vervoer aan te bieden (in geval van een Aanvrager) of de vervoersdiensten te verlenen (in geval van een Bieder) die door de Prijsaanvraag worden beoogd. De Klant stemt er verder mee in om alle geldende wetten en voorschriften na te leven, in het bijzonder wat het verlenen van de vervoersdiensten door de Bieder betreft.

8. Aansprakelijkheid, afwijzing van garanties en vrijstelling

De website, software en/of toepassing waardoor men toegang krijgt tot en het gebruik van Transwide Spotbidding vormen een neutrale plaats waar Klanten elkaar kunnen ontmoeten, een prijs voor een bepaald soort dienst kunnen overeenkomen en gemakkelijker overeenkomsten kunnen aangaan. Alpega is niet betrokken bij de feitelijke transactie tussen Klanten. Alpega heeft bijgevolg geen controle over de kwaliteit, veiligheid of juridische aspecten van de transacties die door het gebruik van Transwide Spotbidding plaatsvinden. Alpega waarborgt de diensten van haar klanten niet en de Klant erkent en stemt ermee in dat Alpega geen vervoersdiensten verleent en op geen enkele wijze verplicht is om Klanten op eender welke manier bij te staan in het verlenen van hun diensten. Alpega kan het vermogen van haar klanten tot betaling van de verleende diensten niet garanderen en garandeert dit ook niet.

Indien er verbintenissen door en tussen Klanten worden overeengekomen, wordt de daaruit resulterende wettelijke overeenkomst tussen deze Klanten gesloten en is deze onderworpen aan de voorwaarden van de Aanvrager (tenzij door de respectieve Aanvrager en Bieder anders overeengekomen) waarvan de Aanvrager de Bieder uit zichzelf op de hoogte zal brengen. De Bieder zou dergelijke voorwaarden zorgvuldig moeten overwegen en Alpega raadt de Bieder nadrukkelijk aan om te controleren of hij met dergelijke voorwaarden genoeg kan nemen, alvorens een Bod uit te brengen.

Het gebruik van Transwide Spotbidding gebeurt uitsluitend op risico van de Klant. Hoewel Alpega redelijke inspanningen levert om een veilige plaats te bieden om het aangaan van overeenkomsten te vergemakkelijken, bevestigt en garandeert Alpega de juistheid van de Inhoud niet en is zij niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor onjuistheden, fouten of weglatingen in dergelijke Inhoud (tenzij anders voorzien in de overeenkomst tussen Alpega en de Klant). Hoewel Alpega bepaalde maatregelen treft om haar Klanten te helpen om mogelijk frauduleuze of andere illegale activiteiten waarvan Alpega kennis krijgt te vermijden, is Alpega niet verplicht om dergelijke maatregelen te nemen of handelingen te stellen. Als een Klant een geschil met een of meerdere andere Klanten zou hebben, vrijwaart de Klant Alpega en stelt hij haar vertegenwoordigers, directeurs, agenten, tussenpersonen, dochtermaatschappijen, joint ventures, werknemers en opvolgers of cessionarissen vrij van en schadeloos voor alle rechtszaken, gedingen, vorderingen, eisen, vonnissen en (rechtstreekse- en gevolg-)schade van eender welke aard, al dan niet bekend, vermoed of bekendgemaakt, die het gevolg zijn of in enig verband zijn met dergelijke geschillen.

9. Berichten

Alpega verstuurt geen ongevraagde e-mails. Als een Klant een Prijsaanvraag of Bod via Transwide Spotbidding doet, kunnen dergelijke Prijsaanvraag of dergelijk Bod en de reacties hierop in de vorm van e-mails naar de Klant en zijn Gebruikers worden verstuurd. Klanten mogen ook andere Klanten en hun respectieve Gebruikers via Transwide Spotbidding contacteren via e-mail. Alpega is niet verantwoordelijk voor de inhoud van berichten van andere Klanten en is niet aansprakelijk voor verlies als gevolg van de inhoud

van dergelijke berichten. Alpega kan ook e-mails naar Gebruikers sturen om de Gebruikers op de hoogte te brengen van de status van Prijsaanvragen of Biedingen.

10. Geen Agentuur

De Klant gaat hierbij akkoord en erkent dat er door het aanvaarden van de Overeenkomst en/of onderhavige Voorwaarden, het gebruik van Transwide Spotbidding en/of het verlenen van diensten als gevolg van het gebruik van Transwide Spotbidding geen (al dan niet zelfstandige) aannemings-, agentuur-, partnerschaps-, jointventure-, werknemers- of franchiserelatie met Alpega ontstaat of wordt geïmpliceerd, en dat er verder geen band, affilatie of associatie tussen de Klant en Alpega bestaat.